ДЕТСКА ГРАДИНА №16 „ПРИКАЗЕН СВЯТ"
Столична община, р-н „Студентски", ул.Атанас Манчев № 1,
тел. +3592-862-87-41; +0884 801 653; **odz16@abv.bg**

Утвърдил:
Н. Ангелова
Заповед № 206- 1 / 18.12.2023 г.

П Р О Ц Е Д У Р А

ЗА

ПОДАВАНЕ И РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И СИГНАЛИ ОТНОСНО СИТУАЦИИ НА ТОРМОЗ, ПРОЯВЕНА АГРЕСИЯ И НАСИЛИЕ НАД ДЕЦА В ДЕТСКА ГРАДИНА 16 „ ПРИКАЗЕН СВЯТ"

2023

1. **Настоящата процедура уреждат реда и начините за подаване и разглеждане на предложения, жалби и сигнали относно ситуации на тормоз, проявена агресия и насилие над деца в ДГ №16"Приказен свят" и за предприемане на последващи незабавни мерки от ръководството, уведомяване органите за закрила на детето и оказване на съдействие за извършване на проверки от компетентните органи.**

2. **Под нарушения на правата на детето регламентирани в чл.19, т.1 и т.2 от Конвенцията за правата на детето, както и правото на закрила на детето, регламентирано в чл.10, ал.1, и чл.11, от ЗЗД, комисия от Държавна агенция закрила на детето.**
   - неспазване на действащото законодателство ;
   - неспазване на вътрешните документи в ДГ 16 „ Приказен свят"
   - действия и бездействия, водещи до прояви на тормоз, насилие и агресия в детското заведение;
   - всички форми на физическо или умствено насилие над деца.
   - посегателство или злоупотреба, липса на грижи или небрежно отношение към деца.
   - малтретиране или експлоатация, включително сексуални престъпления срещу деца.
   - проявена агресия и насилие към децата, техните родители, ограничения на правата или привилегии, основани на раса, народност, етническа принадлежност, пол, произход, имуществено състояние, религия, образование и убеждения или наличие на увреждане.
   - некомпетентно и лишено от обективен подход изпълнение на възложените функции при инциденти на тормоз и насилие над деца в детското заведение

3. **Наблюдението и докладването на посочените в т. 2 нарушения да се извършва по две направления:**

   - вътрешно докладване – от педагогическия и непедагогическия персонал
   - външно - от родители, граждани, представители на институции и фирми.

4. Сигналите за нарушения и тормоз срещу деца се приемат от директора / или негов заместник/ на детската градина и се регистрират в дневник за регистриране на всички случаите на тормоз, проявена агресия и насилие над деца в ДГ 16 „Приказен свят".

4.1. Информацията в дневника за случаите на тормоз се попълва от член от съвета за противодействие на тормоза.

4.3. Видът и нивото на тормоза се определят от попълващия регистъра

4.4. Дневника съдържа следните графи:

- графа" номерация" в дневника при регистриране на сигналите за тормоз
- графа" описание на „ситуацията" се вписва, какво точно се е случило, имената на децата и възрастните участвали и присъствали на ситуацията, причини и действия на служители и деца след възникване на ситуацията
- графа „Участници" се вписват имената на децата, които пряко са били включени в ситуацията на тормоз
- графа „Предприети мерки" се описват действията, предприети от персонала на детската градина от момента на възникване на ситуацията на тормоз до въздействията, които са предприети след нея, като се вписва длъжностното лице, което е информирало родителите, дата на информиране и часът. Ако нивото на тормоз е определено като „тежко" в срок до 24 часа следва да се уведомят РУО, Дирекция Социално подпомагане, при необходимост органите на МВР, Общината.

5. Всички регистрирани сигнали се разглеждат от съвета за противодействие на тормоза и насилие при детското заведение, назначена със заповед на директора.
6. Съвета на противодействие на тормоза и насилие е в състав от представители на :
   - ръководството;
   - педагогическия персонал;
   - непедагогическия персонал.

7. Съвета на противодействие на тормоза се представлява от директора като при негово отсъствие има определен заместник.
8. Всички постъпили и надлежно регистрирани сигнали се разглеждат от съвета за противодействие на тормоза на нейни заседания, за което се води протокол.
9. Комисията разглежда само явно подадени сигнали и взема отношение по тях.
10. Комисията е длъжна да разглежда и анонимни сигнали.
11. Членовете на комисията вземат решение с явно гласуване с обикновено мнозинство / 50% + 1 / от присъстващите.
12. Председателят на комисията свиква първо заседание за разглеждане на постъпилия сигнал в 24 часов срок от получаването му.

13. При необходимост от допълнителни данни и доказателства , свързани със сигнала, се извършва проверка, включително разговор със свидетели на нарушението.

14. При невъзможност случаят да се изясни в едно заседание на Съвета за противодействие на тормоза , се насрочва последващо такова в тридневен срок след първото.,

15. Комисията разглежда постъпилия сигнал или жалба в 7 дневен срок изготвя писмен доклад, заедно с всички събрани доказателства по случая. Когато за решението на конкретно предложение, жалба и сигнал е необходимо събиране на допълнителна информация по случая, което изисква повече технологично време /в рамките на 30 дни/, подателят се уведомява писмено, като се излагат съответните мотиви.

16. Директорът се произнася по доклада на комисията в 7 дневен срок от предаването му с мотивирано становище.

17. При установяване на нарушения на проявен тормоз, агресия и насилие над деца се предприемат следните действия от страна на педагогическия персонал:

- физически наказания не могат да бъдат използвани спрямо децата, нарушаващи вътрешните правила или упражнили насилие над други деца
- мерките за реакция могат да бъдат отделяне от другите деца или възрастни от ситуацията
- обезопасяване на средата, с цел предотвратяване на нараняването на детето или член на персонала
- отклоняване на вниманието на детето.
- физическа намеса е допустима и оправдана при следните обстоятелства: предотвратяване на инцидент, предотвратяване на нараняване или увреждане
- провеждат се разговори и консултации с деца, родители, помощен персонал
- провеждат се наблюдения в случай на упражнено насилие на дете в детската градина - сигнализират се органите за закрила на детето и РПУ

18. При постъпил сигнал или жалба срещу лице от персонала за насилие спрямо дете се действа по реда на настоящата процедура. На основание на чл. 193 от Кодекса на труда директорът /зам. директорът изисква писмени обяснения и изслушва лицето. Комисията проверява посочените в сигнала факти и обстоятелства. При доказване на вината на работника/ служителя се налага дисциплинарно наказание.

19. При особено тежки нарушения на трудовата дисциплина и установено насилие над дете работникът/ служителят се отстранява от работа до изясняване на случая. Когато фактите и обстоятелствата, посочени в жалбата бъдат потвърдени се вземат незабавни мерки за отстраняване на допуснатото нарушение. При доказване вината на лицето от персонала, следва дисциплинарно уволнение.

20. Жалбоподателят се уведомява писмено за предприетите действия.

21. За предприетите мерки и наложени наказания се уведомяват членовете на Съвета за противодействие с тормоза , Обществения съвет в детската градина и лицето, подало сигнала в срок от седем дни от приключване на действията за предотвратяване на деянието.

22. Всяка постъпила жалба и цялата документация, събрана по случая и предприетите действия-уведомяване на органи, извършване на проверки, отговорите до подателите на жалбата и др. се съхраняват в отделно досие. В досието се поставя входящ номер на регистрацията на жалбата, сигнала или оплакването.

23 . Изисквания за обжалване при несъгласие с резултата от работата по жалбата.

ал. 1 Разглеждат се повторно постъпили жалби и сигнали само с посочени нови факти и обстоятелства. Отговорът до жалбоподателя е само за новите твърдения.

ал. 2 Не се разглеждат жалби и сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има взето решение. Решението, по даден сигнал не подлежи на обжалване. Връща се отговор на подателя, като му се съобщават основанията за това.

ал. 3 При несъгласие с резултата от работата по жалбата, жалбоподателят се обръща към по-висша институция. Решението може да се обжалва в 14- дневен срок.

При първоначално постъпване на работа всеки учител, служител и работник се запознава с настоящите вътрешни правила както и родителите на децата, посещаващи детското заведение.

Приета на педагогически съвет № 3 / 20.12.2023 г.